

Documento de ejemplo: la tienda, las marcas y los datos son ficticios.

Auditoría de tienda: por qué no vendes

Tienda revisada: **Hogar Ejemplo** (eBay.es) · 100 anuncios activos · periodo: últimos 90 días

Resumen

100

anuncios analizados

23

con visitas y sin ventas

14

con CTR bajo (<1 %)

10

cambios rápidos propuestos

Lo más importante: 23 anuncios reciben visitas pero no venden. En la mitad el motivo es el **precio con envío**; en el resto, **foto o título** y **características incompletas**. Con los 10 cambios rápidos se pueden recuperar ventas en la primera semana sin tocar el catálogo entero.

Los 8 anuncios que peor funcionan

Producto	Precio + envío	Competencia	Visitas	Ventas	CTR	Problema	Qué hacer
Envasadora al vacío 120 W con 10 bolsas Vacuntex	59,85 €	48,50 €	412	0	1,9 %	Precio + envío un 23 % por encima de la competencia	Oferta del 8 % a los 9 observadores; luego bajar a 49,90 €
Freidora de aire 4 L negra Hogarix	69,00 €	67,90 €	351	0	0,4 %	CTR muy bajo: foto oscura y título sin «sin aceite» ni «litros»	Foto sobre fondo blanco y título nuevo (ver abajo)
Juego de 3 sartenes antiadherentes 20/24/28 Cocinova	45,85 €	41,00 €	288	0	2,6 %	Faltan características: material, apta para inducción, diámetros	Completar 6 características por las que filtra el comprador
Hervidor eléctrico 1,7 L acero Vacuntex	34,85 €	27,50 €	240	1	2,2 %	Sin «Aceptar ofertas» y devoluciones de solo 14 días	Activar ofertas (mínimo 26 €) y devoluciones de 30 días
Báscula de cocina digital 5 kg Pesadín	18,49 €	12,90 €	205	0	3,1 %	Envío caro para un producto barato	Envío gratis subiendo el precio a 16,99 €

Ventilador de pie 40 cm 3 velocidades Airlo	41,80 €	36,00 €	187	0 1,5 %	Producto de temporada: casi sin búsquedas en otoño	Rebaja de liquidación o pausar hasta primavera
Robot de cocina 1.200 W 10 funciones Cocinova	189,00 €	175,00 €	176	0 1,1 %	Precio un 8 % por encima y sin anuncio promocionado	Promocionado al 3 % y oferta a observadores
Plancha de vapor 2.400 W Hogarix	37,45 €	33,90 €	160	0 0,6 %	CTR bajo: el título empieza por la marca, no por el producto	Reescribir el título con el producto delante

Cambios rápidos para la primera semana (6 de los 10)

- Enviar oferta a los observadores en los 6 anuncios que tienen 3 o más.
- Activar «Aceptar ofertas» con mínimo automático en 12 anuncios.
- Ajustar precio en 5 anuncios que están más de un 5 % por encima del mercado.
- Pasar a envío gratis los productos de menos de 20 €.
- Cambiar la foto principal de 4 anuncios por una sobre fondo blanco.
- Completar características en 9 anuncios de menaje.

Ejemplo de título reescrito

Antes HOGARIX AF-400 freidora negra nueva

Después Freidora de Aire sin Aceite 4 L 1500 W Negra, Temporizador, Hogarix AF-400